

URZĄD MIASTA

24-120 Kazimierz Dolny

SO.8030.6.2021

Tel. 81 881 01 36, 81 881 02 12
Tel. 81 881 01 12, fax 81 881 02 13

Kazimierz Dolny, 27.08.2021r.

Pani
Ewa Słotwińska
Dyrektor
Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej
w Kazimierzu Dolnym

Szanowni Państwo,

Dziękuję bardzo za informację, że przychodnia jest normalnie otwarta. To jest bardzo dobra wiadomość.

Podczas ostatnich spotkań z mieszkańcami, np. w czasie zebrań sołeckich powtarzały się zarzuty dotyczące niewłaściwego funkcjonowania SPZOZ w Kazimierzu Dolnym.

W związku z tym uprzejmie proszę o kilka dodatkowych wyjaśnień.

- W jakich godzinach obecnie przyjmowani są pacjenci?
- Ilu lekarzy pracuje w przychodni?
- Jaki jest obecnie średni czas oczekiwania na wizyty nagłe (bezzwłocznie, 30 min, 1 godz?) (w przeszłości były sygnały że wizyty są tylko na numerki które kończą się wcześniej rano)
- Jaki jest czas oczekiwania na wizyty planowe/ konsultacje (1 dzień, 3 dni? tydzień?)
- Czy recepty są wydawane na bieżąco?
- Jaki jest czas oczekiwania na skierowania na badania?
- Jakie sposoby umawiania wizyt są obecnie dostępne? (telefon, internet, e-mail, SMS?)
- Ilu pacjentów korzysta z rehabilitacji?
- Ilu rehabilitantów jest zatrudnionych?
- Jaki jest czas oczekiwania na zabiegi?
- Jaki jest czas oczekiwania na szczepienia Covid?
- Czy badania (pobrania) laboratoryjne są wykonywane na bieżąco, czy są kolejki?
- Jaki pomysł ma przychodnia na zachęcenie mieszkańców, którzy zapisali się do innych ośrodków w czasie zamknięcia SPZOZ, aby wrócili do Kazimierza?
- Jakie decyzje zostały podjęte by uniknąć w przyszłości odsyłania chorych?

Z góry dziękuję za odpowiedzi, która pozwolą na bieżące reagowanie na pytania mieszkańców oraz rzetelne przedstawienie sytuacji w SPZOZ w Kazimierzu Dolnym.

Otrzymują :

- 1) SP ZOZ w Kazimierzu Dolnym,
- 2)a/a

Z up. BURMISTRZA

mgr Bartłomiej Godlewski
ZASTĘPCA BURMISTRZA

Kazimierz Dolny, 14.09.2021r.

Pani
Ewa Słotwińska
Dyrektor
Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej
w Kazimierzu Dolnym

Szanowni Państwo,

W nawiązaniu do pisma z dnia 31.08.2021r. proszę o :

- wprowadzenie rejestracji internetowej, która umożliwi szybką rejestrację wizyty,
- wprowadzenie wizyt planowanych, co jest standardem w większości przychodni w Polsce,
- natychmiastowego uruchomienia gabinetu rehabilitacyjnego, najpóźniej od 1 października 2021 roku, (gabinet został wyposażony przez gminę wystarczająco w sprzęt aby można było rozpocząć rehabilitację),
- wyznaczenie dodatkowego dnia lub wydłużenie godzin do pobierania materiałów badań laboratoryjnych.

Spodziewam się uwzględnienia powyższego w codziennej pracy jednostki.

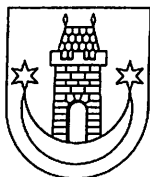
Z up. BURMISTRZA

mgr Bartłomiej Godlewski
ZASTĘPCA BURMISTRZA

Otrzymują:

- 1) SP ZOZ w Kazimierzu Dolnym,
- 2) a/a.

sporządziła: Katarzyna Nowak Podinspektor ds. obywatelskich i ewidencji ludności



tel.: 81 8810 212 wew. 26

Urząd Miasta w Kazimierzu Dolnym
ul. Senatorska 5
24-120 Kazimierz Dolny

Samodzielny Publiczny
Zakład Opieki Zdrowotnej
w Kazimierzu Dolnym
ul. Lubelska 32-34
24-120 Kazimierz Dolny

Kazimierz Dolny dn. 31.08.2021r

P. Nowak
31.08.2021r

URZĄD MIASTA W KAZIMIERZU DOLNYM	
2021 -09- 01	
Ilość zał. L.dz. 5993	Podpis <i>[Signature]</i>


PAN BURMISTRZ
Kazimierza Dolnego

Dotyczy: SO.8030.6.2021

W odpowiedzi na pismo SO.8030.6.2021 z dnia 27 sierpnia 2021r Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Kazimierzu Dolnym informuje ,że :

1. Pacjenci są przyjmowani od godziny 8:00 do 18:00 ,a rejestracja pacjentów jest czynna od godziny 7:00.
2. Obecnie w SPZOZ jest zatrudnionych na podstawie umowy o prace 2 lekarzy i dwóch lekarzy SPZOZ zatrudnia na podstawie umów o świadczenie usług.
3. Wizyty nagłe zgodnie z obowiązującymi przepisami nie mają czasu oczekiwania są realizowane na bieżąco.
- 4.W SPZOZ nie ma wizyt planowych pacjenci rejestrowani są w danym dniu do wyczerpania wolnych miejsc.
5. Recepty na chwilę obecną mają czas realizacji max 1 do 2 dni roboczych.
6. Na chwilę obecną pacjenci nie mogą korzystać z rehabilitacji ponieważ zgodnie z ustaleniami wstępnymi z Urzędem Miasta w Kazimierzu Dolnym , urząd miał wyposażyć kompleksowo gabinet rehabilitacji, a SPZOZ sfinansować wynagrodzenia pracowników . Do dnia dzisiejszego Urząd Miasta w Kazimierzu Dolnym nie wyposażył gabinetu w związku z powyższym SPZOZ nie zatrudnił pracowników i nie świadczy usług.
7. Na dzień dzisiejszy jesteśmy w trakcie kompletowania listy 30 chętnych pacjentów na szczepienia we współpracy z okolicznymi jednostkami OSP. W momencie skompletowania listy zamówimy szczepionkę i rozpoczniemy szczepienia.
8. Materiał do badań laboratoryjnych pobierany jest w każdy wtorek w godzinach od 7:30 do godziny 9:30 nie prowadzimy zapisów wszyscy chętni wchodzą pojedynczo w kolejności przybycia.
8. SPZOZ jest w trakcie organizacji pakietu dodatkowych świadczeń który będą zachętą do pozostania w naszej przychodni, oraz zachęci do powrotu tych którzy odeszli .

9. Pacjenci z nagłym zachorowaniem przyjmowani są w danym dniu ,między pacjentami zapisanymi na wizytę. W przypadku gdy nie ma zagrożenia życia i jest pełna lista pacjentów zapisanych na dany dzień , pacjenci mogą skorzystać z opieki nocnej i świątecznej lub z linii telefonicznej uruchomionej przez NFZ **800137200** gdzie są udzielane teleporady lub zarejestrować się na wizytę w przychodni w dniu następnym. Do każdego pacjenta SPZOZ podchodzi indywidualnie i realizuje jego potrzeby.

Dyrektor SPZOZ

Ewa Słotwińska